



Représentant(e) du Centre de services en milieu rural *(Portage la Prairie)*



En tant que représentant(e) du Centre de services, vous fournirez le service à la clientèle en personne en ce qui a trait aux produits de la Société d'assurance publique du Manitoba, à ses services (y compris les services d'indemnisation) et à ses politiques, notamment la vente de ces produits et la prestation de ces services. Vous serez également responsable du traitement des transactions requises dans le cadre du service à la clientèle, en vous assurant de la conformité aux règles commerciales de la Société d'assurance publique du Manitoba, ainsi que de la gestion des fonds et des soldes.

Responsabilités

- Procéder à l'émission, au renouvellement et à la mise à jour des permis de conduire.
- Expliquer aux clients tout ce qui concerne la suspension du permis, y compris les règlements ayant trait au non-renouvellement, le programme de permis de conduire par étapes, le programme de formation des conducteurs, les exigences relatives à toutes les classes de permis et le système des cotes de conduite.
- Fixer les rendez-vous pour les tests et percevoir les paiements.
- Émettre, annuler, renouveler ou mettre à jour l'immatriculation et les polices d'assurance.
- Offrir des conseils aux clients concernant les options d'assurance automobile et la protection supplémentaire.
- Passer en entrevue les clients qui font une demande de carte d'identité Plus ou de permis de conduire Plus.
- Équilibrer les fonds et l'inventaire selon les modalités d'équilibre et d'encaissement des fonds de la Société, y compris le rapprochement de l'inventaire de contrôle (plaques d'immatriculation, auto-collants, permis).

Compétences

- Diplôme d'études secondaires ou l'équivalent.
- Avoir terminé des cours en service à la clientèle ou ayant trait aux affaires constitue un atout.
- Trois ans d'expérience en service à la clientèle et en administration.
- Avoir de l'expérience de travail avec les produits et services de la Société est un atout.
- Vous devez faire preuve d'aptitudes de niveau intermédiaire 2 à l'oral pour le français.
- Les candidats doivent détenir un permis de conduire valide.

Cela vous intéresse? Soumettez votre curriculum vitae sur la page Web mpi.mb.ca/Pages/careers-fr.aspx

Nous croyons que la diversité nous renforce. À titre de milieu de travail qui reflète nos collectivités, nous encourageons toutes les personnes qualifiées à soumettre une demande d'emploi. Nous remercions tous les candidats. Nous communiquerons avec les personnes sélectionnées pour une entrevue.

Nota. Tous les candidats retenus devront soumettre une vérification satisfaisante du casier judiciaire et des documents de preuve d'éducation. Les candidats doivent être légalement admissibles à travailler au Canada.

Quelle est votre idée d'un milieu de travail formidable?

Si vous recherchez une carrière intéressante et stimulante, n'allez pas plus loin. La Société d'assurance publique du Manitoba est toujours à la recherche d'employés talentueux et hautement compétents comme vous!

À titre d'un des 25 meilleurs employeurs du Manitoba, nous nous efforçons fortement de veiller à ce que nos employés aient accès à des avantages sociaux et à des programmes qui enrichissent leur vie au travail et à l'extérieur du bureau.

